

## **Politica per la Qualità della LVD SYSTEMS S.r.l.**

### **Il successo e la prosperità della LVD SYSTEMS,**

**La Direzione, conscia dell'importanza che la Qualità riveste per la continuità ed il successo dell'Azienda, sente l'esigenza di comunicare a tutte le proprie parti interessate i principi sui quali essa si deve basare. Partendo dalla convinzione che:**

### **il Cliente è al vertice dei fattori della vita aziendale**

Comprenderne le esigenze presenti e future e soddisfarle è indispensabile per sopravvivere sul mercato. Ma la maggiore probabilità di successo dipende dalla misura in cui tutte le persone, che costituiscono l'essenza stessa della LVD SYSTEMS, comprenderanno l'importanza di soddisfare il cliente e collaboreranno, al massimo delle loro capacità, con il fine comune di superarne le stesse aspettative.

Il cliente ci richiede un prodotto non solo conforme ai requisiti tecnici e legali ed a un prezzo competitivo, ma anche capace di prestazioni sempre più elevate, affidabile e sicuro nel suo utilizzo finale, nonché servizi idonei a soddisfare le proprie esigenze e, a sua volta, quelle dei propri clienti.

In questa ottica ci impegniamo

- ad ottimizzare e migliorare continuamente i nostri processi interni, e le comunicazioni con tutte le parti interessate, adottando un sistema di gestione per la qualità rispondente ai requisiti delle norme EN 9100 e EN 9120;
- a definire, misurare, riesaminare periodicamente obiettivi pertinenti con le nostre attività, intesi a migliorare costantemente l'efficienza e l'efficacia dei nostri processi commerciali, di consegna e di supporto tecnico al cliente;
- a consolidare e migliorare i rapporti di partnership coi fornitori, al fine di offrire ampie garanzie per quanto attiene alle attività di sviluppo, produzione e controllo sui nostri prodotti;
- a migliorare il nostro livello di competenza, anche relativamente a normative etico-legali, di sicurezza e di rispetto ambientale, correlabili ai prodotti da noi commercializzati ed in vigore nei paesi in cui si sviluppa il nostro business;
- a migliorare la nostra capacità di stabilire comunicazioni efficaci con le parti interessate;
- a ricercare, all'occorrenza, nuovi mercati e possibilità di sviluppo;
- ad accrescere la nostra competitività, senza per questo limitare l'elevata qualità e l'affidabilità che da sempre caratterizza i nostri prodotti.
- a soddisfare tutte le esigenze applicabili che possono essere di legge, dei clienti, delle parti interessate, normative, ecc. e a migliorare il Sistema Qualità.

**La misura in cui raggiungeremo gli obiettivi fissati, dipende dall'impegno e dalla consapevolezza del contributo che ognuno di noi può fornire.**

A tal fine, la Direzione della LVD SYSTEMS definisce e dispone responsabilità, autorità e obiettivi raggiungibili per le funzioni aziendali, garantendo la disponibilità e l'ottimizzazione di tutte le risorse necessarie.

Questi obiettivi sono raggiungibili solamente grazie al completo, incondizionato e continuo impegno da parte della direzione ed attraverso un'analisi dei rischi e delle opportunità mirata e monitorando continuamente i parametri critici, migliorando le prestazioni erogate basandosi su dati concreti e riscontrabili. L'attenzione è mirata a ciò che fanno i nostri competitor, negli interessi di tutte le parti interessate

È nostra ferma convinzione che, operando in tale direzione, si possa garantire la soddisfazione del Cliente ed ottenere efficienze di servizio, benefici economici e miglioramenti per tutti, che appaghino la ragion d'essere stessa dell'Azienda.

Data 30/10/2022

Direzione  
Giorgio Delmondo

